

Ecokool V Series Evaporative Cooler - Limited Warranty

The EcoKool Division of Phoenix Manufacturing, Inc., Phoenix Arizona, extends this limited warranty to the original purchaser of this Ecokool V Series evaporative cooler installed and used under normal residential conditions. (Non-commercial use)

What this warranty covers and for how long: Life Time Coverage applies to the inserted plastic assembly only. Ecokool will exchange or repair, at our option, the plastic base assembly should any water leakage occur through the plastic base assembly, due to defective material or workmanship. Two Year Coverage applies to all other components. Ecokool will exchange or repair, at our option, the part which fails as a result of a defect in material or workmanship during the first two years from date of initial purchase.

What this warranty does NOT cover: Ecokool is NOT responsible for any damage or malfunction unless caused by a defect in material or workmanship. Determination of defects in materials or workmanship is at the sole discretion of Ecokool or its appointed representative.

DAMAGE OR MALFUNCTION, WHICH IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY, INCLUDES, BUT IS NOT LIMITED TO:

✓ Transportation damage ✓ Water damage to motor ✓ Abuse or misuse ✓ Improper installation, maintenance or operation ✓ Worn belts ✓ Acts of God ✓ Pad media which has become clogged due to mineral accumulation

. Do not use anode devices, water from a water softener, cooler cleaners, cooler treatments or other additives in your cooler. The use of any of these products will void your warranty and may impair the life of your cooler.

. This warranty does NOT cover evaporative coolers installed and operated outside the continental United States.

. Ecokool does NOT pay the cost of a service call to the site or installation to diagnose the cause of trouble.

. Ecokool does NOT pay the cost of labor to install the part, or mileage allowance to or from the site.

. Ecokool does NOT pay the freight / postage on any exchange or replacement parts.

. This warranty does NOT cover any failure, damage, or defect that results from unauthorized modification or service, or from the use of products or replacement parts other than those from Ecokool, including, but not limited to motors and pumps.

To obtain service under this warranty: First contact the dealer where you purchased your evaporative cooler. Include your name, phone number, address and zip code, the model and serial number of your evaporative cooler, a copy of your proof of purchase, and a description of your problem. In case of unsatisfactory warranty service from your dealer, or if you are not able to locate your dealer, please write the Warranty Department, Ecokool, 3655 E. Roeser Road, Phoenix, Arizona, 85040. Include your name, phone number, address and zip code, the servicing dealer involved, the model and serial number of your evaporative cooler, a copy of your proof of purchase, date of installation, and a description of your problem.

Replacement Parts: All Ecokool replacement parts carry a 90-day warranty from date of purchase (or balance of original warranty, whichever is greater). This warranty is the only warranty extended by Ecokool to consumer purchasers of evaporative coolers. Ecokool disclaims all other warranties, expressed or implied, that arise by the operation of the law, except that implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose are limited to the duration of the expressed limited warranty period. Ecokool shall not be liable to any incidental or consequential damages, above the limitations or exclusions stated above which may have resulted from any alleged breach of warranty.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, the limitations or exclusions stated above may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state.

Garantía Limitada -Ecokool V Series Enfriador Evaporativo

El Ecokool División de Phoenix Mfg, Inc., Phoenix, Arizona, extiende esta garantía limitada al comprador original de este Ecokool V Series enfriador evaporativo instalado y usado bajo condiciones normales residenciales (no para uso comercial)

Lo que esta garantía cubre y por cuanto tiempo: Cobertura de por vida se aplica solamente al ensamble de plástico insertado. Ecokool intercambiará o reparará, a nuestra opción, si ocurre alguna fuga de agua através del fondo de plástico, debido a material defectivo o mano de obra.

Cobertura de los dos años se aplica a todos los componentes . Ecokool intercambiará o reparará, a nuestra opción, todos los componentes si es que fallan como resultado de defectos en material o mano de obra durante los dos primeros años de la fecha de su compra inicial.

Lo que NO cubre esta garantía: Ecokool no es responsable por ningún daño o mal funcionamiento al menos que sea causado por defectos de material o mano de obra. Determinación de defectos de material o mano de obra es solamente a la discreción de Ecokool o su representante designado.

DAÑOS DEBIDO A MAL FUNCIONAMIENTO QUE CUBRE ESTA GARANTIA INCLUYEN, PERO NO SE LIMITAN A:

✓ Daños de transportación ✓ Daño de agua al motor ✓ Abuso o mal uso ✓ Impropia instalación, mantenimiento, u operación

✓ Bandas gastadas ✓ Actos de Dios ✓ Filtros (paja) que se tapan debido a la acumulación de minerales

. No use dispositivos de ánodos, agua de un sistema de agua blanda, limpiadores para enfriador, tratamientos para enfriador, u otros aditivos en su enfriador. El uso de cualquiera de estos productos anulará la garantía y posiblemente acortar la vida de su enfriador.

. Esta garantía no cubre enfriadores instalados y operados fuera del continente de los Estados Unidos.

. Ecokool NO paga el costo de llamada de servicio a la instalación para diagnosticar la causa del problema.

. Ecokool NO paga el costo de labor para instalar la parte, o el costo del millaje hacia o del lugar.

. Ecokool NO paga por el costo de flete/postal o cualquier intercambio o reemplazo de partes.

. Esta garantía NO cubre ninguna falla daño, o defecto que resulte por modificación no autorizada o servicio, o por el uso de productos o partes de reemplazo que no sean de Ecokool incluyendo, pero no limitado a motores y bombas.

Para obtener servicio bajo esta garantía: Contacte su proveedor en donde compro su enfriador. Incluya su nombre, número de teléfono, dirección y zona postal, el modelo y número de serie de su enfriador, una copia de prueba de compra, fecha de instalación y descripción del problema. Si no puede localizar su proveedor, o en caso de servicio de garantía insatisfactorio, favor de escribir Departamento de garantía, Ecokool, 3655 E. Roeser Road, Phoenix, Arizona, 85040. Incluya su nombre, número de teléfono, dirección y zona postal, el taller de servicio envuelto, el modelo y número de serie de su enfriador evaporativo, una copia de prueba de compra, fecha de instalación y descripción del problema.

Partes de reemplazo: Todos las partes de reemplazo de Ecokool cuentan con una garantía de 90 días desde la fecha de su compra (o el balance de la garantía original lo que sea más). Esta es la única garantía extendida por Ecokool al consumidor que compra enfriadores por evaporación. Ecokool desconoce todas otras garantías, expresadas, que surjan por la operación de la ley, excepto que garantías implicadas de comerciabilidad o conveniencia para un propósito particular son limitadas a la duración del limitado período de garantía expresado. Ecokool no deberá ser responsable por daños incidentales o consecuentes, las limitaciones o exclusiones declaradas arriba que posiblemente hayan resultado de cualquier declaración de garantía rota. Algunos estados no permiten limitaciones en que tanto el contenido de una garantía dure o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, las limitaciones o exclusiones indicadas arriba es posible que no se la aplique a usted. Esta garantía le da a usted derechos específicos legales, y es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.